

# Claudia Castro Hruska

<https://www.linkedin.com/in/claudia-castro-hruska-60b1b414/> +569 93215751 /  
[claudia.castrohruska@gmail.com](mailto:claudia.castrohruska@gmail.com)

## RESUMEN

Ingeniero Comercial con +25 años de experiencia en cargos de primera línea en compañías multinacionales, liderando equipos comerciales y de marketing, financieros, planificación y gestión humana de alto rendimiento, aportando valor en los resultados operacionales y no operacionales, destacando habilidades de relacionamiento, negociación y comunicación cercana y efectiva, con desarrollo y gestión de equipos colaborativos y orientados al cumplimiento de los objetivos de diferentes stakeholders. Directora de empresas, Consejera de la Cámara de Comercio de Santiago, Socia RedMAD, mentora voluntaria de Ejecutivas y en fundaciones de apoyo a emprendedores y jefas de hogar vulnerables. Elegida entre los mejores 25 Gerentes de Recursos Humanos de Latinoamérica.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Sodimac S.A. (Chile) – Grupo Falabella

#### Gerente de Personas

Octubre 2014 – a la fecha

- Liderar Relaciones laborales negociaciones colectivas (84% sindicalización, +10 sindicatos, hasta 8.500 trabajadores/sindicato), con resultados económicos y sociales positivos, mejorando significativamente las condiciones de los trabajadores.
- Responsable por Estrategia 360° de Personas de una de las empresas con mayor dotación (+13.000), cobertura, y ventas en el país.
- Programas de Diversidad e Inclusión, Equidad de Género, Flexibilidad, Beneficios, Teletrabajo, Salud y Deporte, Salud Mental.
- Clima Laboral, posicionar Cía. entre las mejores empresas para trabajar en Chile, para mujeres y otros segmentos diversos relevantes.
- Formar mayor Programa de Voluntariado en Chile, para apoyar las comunidades locales y a los trabajadores más vulnerables de la Cía..
- Automatización, digitalización y reingeniería en RRHH, con IA: eficiencias y mejoras en productividad, costos y estructuras.
- Desarrollo de planes de desarrollo interno, espacios de conversación en terreno, temas de integridad, valores y cultura.
- Reconocimiento como empresa que más capacita en Chile varios años.
- Representante Legal y apoderada de la Cía. desde 2001.

#### Gerente de Planificación Estratégica y Omnicanalidad

Abril 2007 – Septiembre 2014

- Creación área Planificación Estratégica, reportando directo al CEO Corporativo y Chile.
- Generación Planes Estratégicos anuales y +5 integrados, control metas, proyectos, inversiones e iniciativas por área (C, M y L/P).
- Comité Omnicanal, estrategia de integración y pricing entre canales físico y digital, implementación PIM (software base productos)

#### Gerente de Finanzas

Julio 2003 – Marzo 2007

- Liderar operación, definición políticas y estrategia de Finanzas, Tesorería central y tiendas, Mesa de Dinero, Pagos Nacionales e Internacionales Proveedores, Comercio Exterior, Contratos y Seguros, de Sodimac y todas las empresas relacionadas.
- Finanzas Corporativas, financiamiento y emisión de bonos, Investors Relations.
- Proceso de la fusión Sodimac-Falabella (McKinsey) desde Finanzas.

#### Gerente de Marketing

Mayo 2000 – Junio 2003

- Liderar Plan de Marketing, estratégica y operacionalmente, posicionamiento, imagen de marca, estrategia competitiva (incl.. Llegada Home Depot)
- Publicidad masiva, segmentada CRM, promociones, eventos y creación de área interna de catálogos Sodimac
- Desarrollo estudios cuanti y cualitativos, negociación agencias de publicidad, creativa y de medios, productoras etc., fundaciones
- Generación y control de presupuestos, contabilizaciones, indicadores y gastos.

#### Gerente de Negocios Comerciales

Agosto 1996 – Abril 2000

- Liderar la rentabilidad, gestión y negociaciones de categorías de productos.
- Definición de planes de venta, márgenes, mix, promociones, exhibiciones, inventarios, rotación y mermas de productos, entre otros.
- Familias de productos de Iluminación, Muebles, Organización, Alfombras, Textiles, Navidad, Accesorios Infantiles, Home Office, Climatización, Línea Blanca y Electrodomésticos, Cuadros y Deco.

### Compañía Minera Disputada de las Condes (Chile) - Exxon

Agosto 1990 - Julio 1996

#### Diversos Cargos:

Analista Comex, Ingeniera Especialista en Compras & Contratos, Asesor de Finanzas.,

## ESTUDIOS

---

|                                                                                       |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Universidad de Chile - Ingeniero Comercial, mención Administración de Empresas</b> | <b>1985 – 1989</b> |
| <b>Universidad Adolfo Ibáñez - Diploma en Liderazgo Estratégico</b>                   | <b>2013</b>        |
| <b>Universidad de los Andes - ESE Business School - Diploma Gobierno Corporativo</b>  | <b>2022</b>        |
| <b>The Grange School - Ed. Básica y Media</b>                                         | <b>1974 – 1984</b> |

## OTROS ANTECEDENTES

---

Chilena, casada, 4 hijos

Inglés fluído / Alemán medio / Francés y básico

Cursos, seminarios y talleres destacables:

Marketing Management – dictado por Philip Kotler

La Era de la Competencia Total – Michael Porter

Seminario de Liderazgo –Michael Useem Ph.D - Wharton School

Seminario Planificación Estratégica – Peter Wilton – Universidad de Boston

Retail in Home Depot – Jim Inglis, former Merchandise VP Home Depot – Atlanta

## DIRECTORIOS Y ALGUNOS ROLES

---

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Miembro Consejo</b><br>CONAR – Consejo Nacional de Autoregulación (Publicitaria)                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2003 - 2004</b>                                                                                                                                       |
| <b>Director Suplente</b><br>ANDA – Asociación Nacional de Avisadores de Chile                                                                                                                                                                                                                                          | <b>2001 - 2004</b>                                                                                                                                       |
| <b>Directora</b><br>Empresas Easton Inmobiliaria Industrial Ltda. (Outlet - Retail)<br>Empresas Badamax Ltda. (New Man, Ferouch - Retail)<br>Empresa Traineemac – OTEC Grupo Falabella<br>Caja Compensación Los Andes<br>Directora Consejera Family Office Sanz Raab<br>Directora Consejera Family Office Hurtado Sanz | <b>2012 - 2014</b><br><b>2015 - 2016</b><br><b>2014 - a la fecha</b><br><b>2023 - a la fecha</b><br><b>2025 - a la fecha</b><br><b>2026 - a la fecha</b> |
| <b>Mentora</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Grupo Falabella - Ejecutivas</li><li>- Anspac – ONG Pro Superación Personal - Jefas de Hogar (voluntaria)</li><li>- Fundación Luksic/Simón de Cirene - Emprendedores (voluntaria)</li><li>- Corfo - Emprendedores (voluntaria)</li></ul>                        | <b>Actualmente</b><br><b>2022-2023</b><br><b>2023</b><br><b>2022</b>                                                                                     |
| <b>Socia</b><br>RedMAD – Red Mujeres de la Alta Dirección                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>2022 - a la fecha</b>                                                                                                                                 |
| <b>Miembro Mesas Personas y de Equidad de Género</b><br>Cámara Nacional de Comercio                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2015 - a la fecha</b>                                                                                                                                 |
| <b>Consejera</b><br>Cámara de Comercio de Santiago (2 período electa Consejera)                                                                                                                                                                                                                                        | <b>2021 – 2026</b>                                                                                                                                       |

## RECONOCIMIENTOS

---

|                                                                                                                                       |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Elegida Top 10 Gerentes de Recursos Humanos Chile</b><br>DHC – Organización Internacional de Directivos de Capital Humano (España) | <b>2022</b> |
| <b>Elegida Top 25 Gerentes de Recursos Humanos Latinoamérica</b>                                                                      | <b>2022</b> |

DHC – Organización Internacional de Directivos de Capital Humano (España)